



Hanno perso un'occasione

Si è svolto martedì 21/5 l'incontro Trimestrale con l'Azienda, incontro che le rappresentanze sindacali di ISGS attendevano per far presente la posizione sindacale ed aprire il confronto dopo la dichiarazione aziendale del 5/4 della chiusura di 4 Poli di Back Office di rete, tra cui il Polo di Roma, questione che ha creato non poca tensione e preoccupazione.

Purtroppo al tavolo aziendale non era presente nessun referente per ISGS, presenza che era stata dalle OO.SS. richiesta e che, fino al giorno prima, era stata garantita.

Anche se dai rappresentanti delle Relazioni Sindacali è stato osservato che come prevede il protocollo loro erano i garanti dell'incontro ed erano disponibili a registrare le nostre osservazioni, come OO.SS. non possiamo essere soddisfatti.

Si è persa un'occasione per confrontarsi, e non basta dire che non vi sono novità o che si stanno facendo riflessioni su come procedere. Inoltre ISGS su Roma non è solo Back Office, è una realtà più complessa e l'incontro era una opportunità per tutti. **Non è stato quindi possibile avere risposte ad una serie di questioni che comunque abbiamo rappresentato alla delegazione presente.**

Da Ottobre scorso sono entrate, infatti, in ISGS ulteriori Direzioni quali Recupero Crediti, Legale e Contenzioso che su Roma hanno una importante consistenza numerica; da allora non abbiamo ancora avuto modo di confrontarci su ruolo e prospettive per i lavoratori di queste Direzioni su Roma.

La Direzione Crediti (ex DOC) è stata sottoposta ad una riorganizzazione ed ha visto l'ingresso delle colleghe e colleghi ex BIIS ed anche qui vorremmo sapere a che punto siamo e che prospettive vi sono.

Abbiamo sollevato alcune questioni sulla sicurezza, sulla gestione delle ferie, su come si intende gestire l'orario multiperiodale su Roma di cui i Coordinamenti Nazionali sono stati informati nella riunione del 5/4 e sull'impatto del supporto delle filiali ad orario esteso.

E poi la questione che crea più tensione e preoccupazione, la chiusura del Polo ex DOR.

Su Roma le riorganizzazioni avvenute nel tempo hanno visto andar via lavorazioni come Tesoreria, Mutui, Pignoramenti, Estero Specialistico; l'ultima riorganizzazione prevedeva che sarebbe dovuto andar via anche l'Estero Transazionale per concentrare su Roma le lavorazioni di Italia Transazionale, il tutto avvenuto senza chiarezza gestionale, con lavorazioni che continuano comunque ad essere inviate a services esterni e senza accompagnare questo processo con l'adeguata formazione e con atteggiamenti e modalità che non rispettano il lavoro, la professionalità e la dignità delle colleghe e dei colleghi.

Ora serve chiarezza! Per le OO.SS. è prioritario che non vengano messi in discussione i livelli occupazionali sul territorio e che dovranno essere ricercate tutte le soluzioni anche all'interno delle strutture ISGS e delle altre aziende del gruppo presenti su Roma, nel rispetto delle persone.

Le scriventi OO.SS. considerano la **mancata presenza** di un rappresentante Aziendale di ISGS non rispettosa nei confronti dei lavoratori coinvolti in queste riorganizzazioni continue. Per riprendere relazioni sindacali utili ad affrontare questo processo **abbiamo richiesto che al più presto venga convocato un supplemento di incontro di Trimestrale per confrontarsi con la parte ISGS sui temi posti.**

Ci aspettiamo risposte chiare ed in tempi brevi

Roma 28/5/13

Dircredito - Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Sinfub – Uilca

I.S.G.S. ROMA